

# 淄博供水动态

ZI BO GONG SHUI DONG TAI

淄博市供水系统主办 内部交流资料  
思想政治工作研究会 2018年7月 第272期

## 市自来水公司圆满完成中心城区水源置换工作

6月28日,随着黄河水通过马南路等5处连接点进入市自来水公司中心城区供水管网,中心城区生活用水水源改为刘征水、黄河(长江)水及太河水,至此市水司圆满完成了市委市政府要求6月30日前完成水源置换的任务。

此次水源置换是市委市政府按照中央环保督察整改意见要求作出重要部署,是中心城区供水格局和公司供水系统的重大调整,对于优化中心城区供水水源构成和保障居民饮水安全具有重要意义。为保质水源置换顺利完成,市水司在市水利与渔业局指挥协调下,认真谋划,通力配合,并实行公司领导挂包项目制度,组织开展了一系列相关工程建设任务;完成引黄接管工程,使黄河水通过5处连接点直接接入中心城区供水管网;实施南定片区工业用水大户与生活用水户管网分质改造工程;东部化工区供水工程正式投运,张店东部化工区、金山工业园民基化工、新华制药和齐翔腾达等企业供水水源由原来的黄河水和刘征水全部替换为大武地下水;配合实施了刘征水源地应急供水工程建设;对沿途生活用户进行了水源置换交接。

为实现水源平稳置换,公司制定了详细的方案,6月28日,黄河水开始从5处连接点逐渐进入市自来水公司中心城区供水管网,29日张店水厂停运,东部化工区湖田水厂正式投运,中心城区水源置换工作顺利完成。

公司将积极与市水资办、市太河水库管理局、市引黄供水有限公司、淄博天润供水有限公司等单位密切配合,进一步积累中心城区供水管网多水源供水联合调度运行工作经验,探索更加科学合理的联合调度运行管理机制,确保中心城区安全优质供水。(许金修 张晓龙)

## 不忘初心 牢记使命 市供水系统开展纪念建党97周年活动



6月20日,桓台县万泉供水责任有限公司党员到潍县战役党性教育基地和郑板桥政德教育基地,开展“追寻红色足迹 传承革命精神”主题教育活动,使党员干部接受了党性教育和廉政警示教育。(李晚帆 张素花)



6月27日、28日,淄博星辰供水有限公司组织党员干部102人分两批次到山东原山艰苦创业基地进行了参观学习,并进行“党性体检”和重温入党誓词等系列活动,进一步激发党员立足岗位争先锋、做表率的责任感和使命感,提升了党员干部的政治素质,升华了思想境界。(张萍 崔雷飞)



为进一步提高广大党员的思想素质和政治觉悟,发挥党支部的战斗堡垒作用,“七一”前夕,沂源县自来水公司党支部组织全体在职党员及入党积极分子赴沂蒙红色革命教育基地参观学习。重温革命历史,学习沂蒙红嫂感人至深的英雄事迹,接受心灵的洗礼和教育。(赵哲 臧宁)

## 热烈庆祝

## 中国共产党成立九十七周年

## 落实全员安全责任 促进企业安全发展

——市自来水公司开展“安康杯”竞赛活动侧记

近年来,市自来水公司坚持把“安康杯”竞赛活动作为贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针的重要载体,紧密围绕企业安全生产工作目标,健全竞赛机制,强化安全责任,创新竞赛方式,不断拓展“安康杯”竞赛活动的广度和深度,进一步夯实了公司安全基础管理工作,在企业营造出良好安全氛围,有力地保障了城乡安全供水。2012年至2015年,公司连续四年被评为山东省“安康杯”竞赛优胜单位。今年7月,公司被中华全国总工会、国家应急管理部评为2016年至2017年全国“安康杯”竞赛优胜单位,同时也是省内获此殊荣的唯一一家供水企业。

健全竞赛机构 全员参与  
在“安康杯”竞赛活动开展过程中,公司从领导层到执行层同心协力,思想上高度重视,策略上切实可行,执行上全力以赴,保障了活动扎实有力。为确保活动顺利实施,公司成立了企业负责人任主任,分管的副经理和工会主席任副主任,各相关责任处室负责人为成员的“安康杯”竞赛活动组委会,全面负责竞赛活动的领导、策划、通过组织专题会议,制定竞赛方案,推动活动进程,实现了安康杯竞赛活动基层班组参与

率、员工参与率均达100%。公司建立健全了安全管理机构,形成了横到边纵到底的安全管理网络。公司安全生产委员会充分发挥交通、消防、水质、工程4个下设专门安全办公室的作用,任命专职安全员,充实了兼职安全员,配备注册安全工程师,对安全工作进行专业化归口管理,形成完善的安全管理网络。公司制定并完善了安全生产责任制,将安全生产与职业卫生管理工作纳入企业目标考核,横到边,纵到底,明确了从公司领导到基层职工各岗位的安全职责,并编制了公司的安全生产责任清单,明确安全责任,扎实推进了公司安全生产主体责任的落实。公司还建立健全了安全、卫生、职业健康等规章制度,完善各项操作规程20多项,从最基层基础做起,从每个班组成员做起,做到人人遵守安全生产规程,人人强化安全意识,人人重视安全理念。

创新开展安全标准化工作。公司2016年启动了安全标准化体系建设,先后建立、修订制度规定20余个,完善应急预案与现场应急处置方案15个,编制、更新安全方面的操作规程20多个、工作台账40个,逐步建立起自我约束、自我完善、持续改进的安全生产工作机制。企业安全生产的规范化、科学化、系统化、法制化水平不断提升并持续改进,公司成为省内唯一一家通过安全标准化验收的地级市供水企业。

开展培训教育 特色活动助力  
“安康杯”是一项全员参与的安全生产和职业健康保护竞赛,具有长期性特点,为此公司坚持安全教育培训常态化。每年根据职工需求制定年度教育培训计划,建立安全教育培训记录和档案。(下转第二版)

## 淄博星辰供水有限公司—— 举办习近平新时代中国特色社会主义思想讲座暨廉政党课

6月15日上午,淄博星辰供水有限公司组织举办了习近平新时代中国特色社会主义思想讲座暨廉政党课,公司中层以上领导干部、全体党员100余人参加。

会议分两个阶段,第一阶段邀请市委党校梅红霞教授为参会人员进行了习近平新时代中国特色社会主义思想讲座。会上,梅教授紧扣党的十九大精神,从形成条件、时代课题、历史贡献3个方面,就习近平新时代中国特色社会主义思想进行了比较系统的解读。讲座图文并茂,事例生动、深入浅出,具有很强的理论性、思想性和操作性,对于提高党员干部的思想认识,夯实理论基础,开展好实际工作具有很强的指导意义。

第二阶段,由公司党委书记、董事长、总经理朱怀湖同志为大家上廉政党课。会上,朱总从学习贯彻十九大精神,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导和党风廉政建设两个方面,强调了“党建工作首要化”和党风廉政建设的重要性,教育引导全体党员干部要认清当前反腐倡廉的形势,要按公司制定的措施和要求深入开展党风廉政建设,分析了公司廉政建设中的问题,并就党员干部廉洁自律提出了要求,总结全面,分析透彻,贴近实际。

近年来,星辰供水始终坚持党建工作首要化,把加强党组织建设和党员干部教育管理,作为各项工作的重中之重来抓。在全区“两学一做”学习教育常态化制度化推进工作会议和全区基层党建工作会议召开后,公司党委严格按照上级党委要求,认真落实了各项活动措施,此次讲座及党课,作为其中的一项重要内容,对全面践行“两学一做”,推进党风廉政建设,开展好党性教育等各项具体活动,具有重要的指导意义,体现了公司党委对党员群体的重视。(张萍)

## 诵读经典 传承文明

近日,淄博瀚海渔业股份有限公司组织参加了周村区大街道办事处组织的第二届“诵读经典 传承文明”经典诵读展演活动。通过主题诵读,把“孝敬、友善、节俭、诚信”渗透到实际工作、生活中的各个环节,引导广大职工热爱经典,在经典诵读中了解传统文化知识,感受传统文化魅力,增强民族自豪感和文化自信。(杨珂)



## 淄博星辰供水公司—— “五化”助推“智慧服务”

淄博星辰供水有限公司引进先进营销收费系统,依托互联网技术,积极拓宽收费渠道,给用户提供更加高效、便捷、自助式的收费和查询服务,满足用户日益增长的多元化缴费需求。新营业收费系统4月底正式上线以来,各项功能不断健全完善,实现了水费征收一票化、开票打印电子化、收费方式多样化、开户报装流程化、收费信息共享化等多项功能,提高了工作效率和准确性,标志着智慧水务建设迈上了新台阶。

水费征收一票化。传统水费征收实行分项收取、多票管理的模式,用户缴纳一次水费需要打印基本水费、水资源费、污水处理费三种发票,不仅延长了用户的等待时间,也加大了公司管理成本。实行水资源费改投后,公司积极协调财政、税务、物价等部门,依托公司智慧水务建设,对营业收费系统进行升级改造,实现了“一票征收”。

开票打印电子化。升级前的营业收费使用纸质发票,开票人员打印需要营业收费和水电卡开票双重管理,打印内容需要手工录入,不仅增加了工作量,也存在录入错误的风险。升级以后,营业收费系统和水电卡开票系统实现数据对接,发票打印通过两个系统的互传自动生成,提升了工作效率和收费准确率,电子发票在领用、验收等管理方面也更加简单方便。尤其对于广大用户来讲,将在移动网络终端实现水费在线查询、缴费、开具发票等功能,真正实现足不出户就能办理业务。收费方式多样化。在原有现金、

支票、电汇、预收、银行代扣的基础上,增加移动支付及银行卡代收等方式,是新营业收费系统升级改造的一大亮点。通过开通微信缴费平台,支持在线缴费,水费账单通知、水费查询,以及其他一些便民查询功能,同一个微信账号还可以绑定多个水表户号,用户可通过关注星辰供水微信公众号进行查询和缴费。

开户报装流程化。开户报装是供水业务中重要的一项工作,新系统实现了从用水申请、现场勘查、技术设计、领导审核、签订合同、缴纳水费、施工安排、工程验收、资料归档等各项工作的流程化,各种纸质资料可以通过高拍仪扫描录入,从而实现开户资料的电子化,使开户管理更加高效便捷。

收费信息共享化。实现多个收费系统的信息共享,实现了一卡多表管理系统和远传表管理系统的对接,水费充值可以通过电子表格直接导入营业收费系统,满足了“户表改造”过程中,用户对卡式水表、远传水表、普通机械表等多种需求,解决了多种水表的收费管理问题。新营业收费系统覆盖了直接面对用户的水表立户、过户、出户、移表改表、信息变更、抄表、收费等所有业务,是星辰公司数字化供水的重要组成部分。系统不仅能够完成营业收费的日常管理工作,也可直接应用于供水调度、客服热线和各用户来讲,将在移动网络终端实现水费在线查询、缴费、开具发票等功能,真正实现足不出户就能办理业务。收费方式多样化。在原有现金、



新区分公司参观九级村文明传习一条街 (徐鑫)



### 市水司基层党支部 活动掠影



淄博叶脉建设有限公司党支部组织开展“回顾历史 展望未来”主题教育活动 (韩贝)



洋水水厂党支部组织水厂党员、团员、积极分子开展“党建带团建 团建促党建”活动 (巩菲)



物业公司党员在山东原山艰苦创业基地重温入党誓词 (钟又华)



西部水厂党支部开展“学党章忆党史、守党规强党性”主题党日 (谭胜男)



二次加压管理处党员重温入党誓词 (刘永晖)



金岭水厂党支部组织党员重温入党誓词 (王洋洋)



张店水厂党支部开展“重温入党誓词 追寻党史足迹”主题教育活动 (张亚男)



开泰水厂党支部组织党员集体学习党史党章,坚定理想信念 (石云乐)

# 管理“动真章” 考核“实打实”

## ——淄博星辰供水有限公司强化干部管理、助推作风建设

6月27日，淄博星辰供水有限公司领导班子成员考核结果公示栏张贴，职工们看到，又有一名班子成员思想上周清单任务未按时限完成，被考核扣分。这是自公司班子成员实行任务清单式管理以来的第二周公示。连续考核扣分，也让职工们看到公司强化干部管理、从班子自身做起的决心和态度。

2018年以来，星辰供水公司深入学习贯彻党的十九大精神，从班子自身做起的决心和态度。

学习教育常态化制度化、“大学习大调研大改进”活动，落实“严细实高”要求，深入推进思想作风建设。自年初开始，研究制定强化干部管理的方式方法，制订了《干部管理规定（试行）》，重新修订了《党员积分量化考核办法》，领导班子成员按照每周班子例会安排事项，实行了任务清单式考核，考核结果每周进行公示并与薪酬挂钩，让班子成员有了更强的紧迫感和责任心，带动作用明显。

另外，中层干部实行党员积分量化和工作绩效双重考核，并

且强化分管责任，增加了分管领导对中层干部的绩效综合测评。党建和廉政考核量化细化，将任务压力逐级传达，促进了干部队伍工作执行力和廉洁自律的提升。

通过《干部管理规定》的落实和考核措施的强化，“敬业奉献、务实清廉、敢于担当”的干部作风逐步形成，党员干部的表率作用发挥明显，为公司各项事业发展提供了坚强的团队基础。

（孙景波）



近日，在淄博星辰供水有限公司主要负责人的带领下，15名中层以上领导干部，两次到张店区周村街道走访慰问了15户结对帮扶的困难群众，宣传扶贫政策，了解帮扶需求，并为他们送去了大米等慰问物资，受到了村民的一致好评，为结对帮扶工作落到实处奠定了坚实基础。（张萍）



近日，淄博瀚海水业股份有限公司选派两名青年团员参加水利志愿者培训，并到周村区实验学校、中和街小学、北里小学进行了水利知识的宣传，使小学生们了解了他们的水资源情况，进一步提高了他们的节水意识，促进了节约用水习惯的养成。（杨珂）

### 图片新闻

#### 市水司开发区分公司全力以赴——

## 保水源置换期间辖区供水稳定

市水司水源置换期间，开发区分公司精心组织，周密部署，全力以赴，做好应急管理、用户咨询等工作，确保了辖区供水工作安全和稳定。

6月26日上午，开发区分公司召开紧急会议，认真研究、布置，全面做好对中心城区水源置换期间的各项安全供水工作。首先成立分公司指挥应急领导小组，全面负责和协调分公司管网巡视和突发事件的应急处理，领导小组成员包括分公司班子成员、各班组负责人。制定了分公司供水水源置换应急预案，及时应对水源置换期间的应急突发事件，要求以上人员必须手机全天开机，执行24小时应急值班制度。其次，做好水源置换期间辖区内用户的解释、解答

工作。组织职工学习中心城区水源置换工作的统一答复口径，让分公司每一名员工迅速了解并熟知，准确答复用户的来电咨询。针对辖区内对水质要求较高的关键单位如学校、医院、奶企、食品生产企业等，主动上门做好解释说明工作，让用户有充足的时间做好水源置换期间的各项准备工作。

让影响降到最低。为了做好辖区管线巡视工作，在公司从分公司抽调三名巡线人员的情况下，分公司领导专门召开专题会议，统一思想，制定了分公司管线巡查巡视方案。分公司班子成员全部参与水源置换期间的管线巡查，每天一巡，全天

巡视，分公司班子成员、营销中心主任靠上，全面对各自辖区内的供水主管道、阀门井、消防设施、水表井等供水设施进行地毯式巡查，对在巡查过程中出现的突发情况，及时汇报、及时处置，并及时上报公司，确保公司这次水源置换调试期间的工作顺利进行。（司志军）



（上接第一版）实施分级管理，对新入厂职工开展三级安全教育培训，加强安全文化建设，多次聘请第三方安全专家对公司中层干部进行安全管理资格认证培训，从公司到基层单位，定期举行有针对性的各级、各专业、各岗位安全教育培训，严格做到没有安全教育培训就没有上岗资格不能上岗，邀请消防部门及机构定期进行消防安全教育培训及消防安全管理指导，每年与区交警队联合组织安全警示教育，全面提高职工安全交通意识。加强基层班组安全建设，强化职工安全素养。公司广泛开展班组安全宣传教育工作，为基层班组购置安全生产图书、悬挂标语口号，将“安康杯”竞赛的内容、形式和意义传达到每一位员工，在全公司营造良好的“安康杯”竞赛活动

氛围，使安全工作挂在墙上、喊在嘴上、记在心上，落在实际行动上。公司开展了形式多样的活动不断丰富“安康杯”竞赛的内容，“安康杯”知识竞赛、“安全伴我行”、企业安全文化体系建设征文、安全合理化建议征集、安全宣誓、消防安全运动会、百日安全生产无事故、职业技能“师徒带”和安全生产标准化班组“创建”、“工人先锋号”创建等一系列活动深入开展，充分发挥和调动广大职工参与安全生产的积极性，提高广大职工的安全意识，增强基层班组安全建设，强化了安全生产的良好氛围，实现了职工参与“安康杯”竞赛人数达到100%、职工死亡和重伤安全事故为零，职业安全健康状况持续向好。（许金修）

## 攻坚克难 初战告捷

### ——市水司柳泉路供水管道改造工程侧记

今年4月份以来，市水司借张店区柳泉路提升改造之际，组织实施了柳泉路供水管道改造工程。施工克服了工期紧、任务重、施工难度大等困难，圆满完成了共青团一民祥路的施工及用户转接等工作，有力地保障了市重点工程建设和供水安全。

#### 争分夺秒抢工期

柳泉路供水管道改造工程总投资约3000万，包括裕民路至淄河大道DN300-600供水管线13公里，井室砌筑、消火栓50余个，及沿线67个用户的转接工程。张店柳泉路提升改造工程是今年淄博市政府确定的重点建设工程之一，工期紧要求高，特别是供水主管线施工必须与道路施工同步进行。工程开工后，指挥部两次提前了道路工程工期，要求管线工程必须在5月底前全面完成，原本3个月的工期被压缩到了1个半月。为保障工期，施工管理人员积极与工程指挥部、其他施工单位协调，合理安排施工，采取同时开启多个工作面的方式进行施工，最多有6只队伍同时施工。最终在5月底按照指挥部要求，如期完成了和平路至民祥路管线共计6公里管线的安装。剩余管线将按照指挥部要求，组织后续施工。

#### 挑灯夜战克难关

此次改造转接用户接口多，柳泉路（共青团路-民祥路）沿线两侧有多所学校、医院等用户，期间还有中、高考及青岛上合峰会等特殊时段，为尽可能减少对用户的影响，工程处工程管理人员提前制定了37个用户的分段转接计划。在新闻媒体进行了公示，并采取在转接未完成前新旧管线同步运行的方式供水。从6月2日到17日，施工人员按照计划顺利完成了该段用户转接。（李群 李鹏）

此次供水管道改造工程难度大，柳泉路作为中心城区主干道，地下管线复杂，而各种管线的资料不完整，施工时多家单位交叉施工，施工工作面小，且有9处过路管拖管施工，其中3处深达10米。前期公司工程处、叶脉公司工作人员进行了全面的管线调查。柳泉路提升改造工程采用的是半封闭施工，为保证白天路面通行，只能白天挖沟槽，晚上进行管线安装，在前半夜将管材运到现场，下半夜安装。由于夜间施工没有路灯照明，视线差，大型机械施工难度大，安全要求高，公司职工发扬艰苦奋斗、团结拼搏的精神，昼夜连续奋战，对每一条管道进行外观、内部二次检测，有力保障了安装质量。

#### 用户转接精安排

此次改造转接用户接口多，柳泉路（共青团路-民祥路）沿线两侧有多所学校、医院等用户，期间还有中、高考及青岛上合峰会等特殊时段，为尽可能减少对用户的影响，工程处工程管理人员提前制定了37个用户的分段转接计划。在新闻媒体进行了公示，并采取在转接未完成前新旧管线同步运行的方式供水。从6月2日到17日，施工人员按照计划顺利完成了该段用户转接。（李群 李鹏）

## 抢修，我们何曾退缩

6月25日晚，因突降特大暴雨，造成市水司生产、生活用电设备发生多处故障，公司安全生产处维修人员开始了两天三夜的连续奋战——

25日当晚，李际涛等冒雨赶到张店水厂，对泵房顶部渗水情况进行了简单处理，避免了雨水直接渗漏到配电盘上，回来时已是凌晨10点多了。6月26日清晨，为尽快找到四宝山加压站10KV高压电缆故障点，维修中心主任梅涛立即联系供电公司故障检测中心，请他们用高压电缆故障检测仪帮助准确定位故障位置。同时，李际涛带领生产维修中心抢险人员，携带抢修工具和物资，前往四宝山泵房，进行抢修。

下午六点，终于挖到了电缆，确认了故障点。要进行抢修，必须在故障点处挖一个2米深的工作坑，冒土黏泞，靠人力已经无法继续。晚上9点钟，

随着粘土被挖掘机一铲一铲的挖出，五米长的电缆出现在面前，当我们欣喜可以尽快完成任务，及时送电的时候，却发现电缆远端方向又有一相接地电阻值为零。由于电业部门故障检测人员已经下班回家，无奈只有明天再战。27日，公司大院的配电室也出现了线路故障，维修人员不得不分成两个小队，分别前往故障点。维修两支小队在明确各自目标之后，各自按照计划进行维修。公司大院内抢修人员率先完成了任务，于27日17点半正式送电。下午6点，四宝山泵房抢修任务也圆满完成。晚上7点通电试运行，半小时后线路电压、电流稳定后，维修人员才撤离工作现场。至此，连续两天三夜的抢修工作圆满结束。（李际涛 王翔澎）

## 简讯

（王晓彤）近日，市水司物业公司开展全员疏散应急预案演练和灭火消防应急预案演练，提高了应对突发事件的组织指挥、快速响应及处置能力，提高了职工忧患意识。（夏侯雅群）近日，市水司泮水水厂矾液提升泵漏液，维修人员冒了近40度的高温，用时3小时维修完毕。（马宏彬）为配合中心城区水源置换工作，市水司张店分公司加强管线巡查工作，由机关人员和党员、入党积极分子为骨干成立了三个巡线小组，划定区域每天对辖区管线进行巡视。（张店分公司）近日，淄博瀚海水业股份有限公司积极开展“夏日送清凉”活动，有关领导分别到施工和设备检修现场，为工作人员带去了人丹、风油精、高温茶、毛巾等防暑降温物品、药品等。（杨珂）7月18日，市水司张店分公司为抄巡中心、维修中心等一线岗位送去了绿豆、绿茶等防暑降温品，叮嘱大家合理安排作业时间，做好“夏季四防”，确保人身安全。（马会强）

# 抓党建 聚合力 促发展 筑和谐



七月的正午，烈日当空，但是，火热的可不只有天气。张店分公司测漏维修中心维修工刘东升，正麻利的收拾工具，招呼徒弟，风风火火的坐上抢修车，直奔故障点。

#### 抢修路上早出晚归

张店分公司维修中心担负着张店老城区42000多只水表的维修任务，人手少，任务重，平均每人承担8000多只水表的工作量。一辆面包车转战于城区各个居民点，每天行驶大约百公里。维修车一早出发，正常下班时间，通常见不到回来的影子，这时他们还在城市的某个角落里，默默的工作着。这种走街串巷、上班下班没个准点的工作，刘东升已经干了二十多年。

刘东升负责的辖区有很多老旧小区，很多都没有单元门，水表是箱式水表，一般情况下只要-8℃就会冻表。2014年淄博市遭遇罕见的极寒天气，最低气温降到了-20℃，辖区内大批水表被冻裂。但是极寒天气封冻不了刘东升和他的同事们的热忱。刘东升和他的同事们没日没夜的奔波在路上，持续每天工作到深夜，联系维修更替水

表240多块。同时，为防止水表冰冻融化后造成跑水等问题对居民用电安全造成隐患，他们对辖区老旧小区水表进行了地毯式检查，替换水表140多块。

#### 干工作风风火火

在维修中心，刘东升算是为数不多的既有工作经验，又有技术的老职工了，他没有摆“老资格”，而是任何工作都抢在前头，发扬“不怕脏、不怕累”的光荣传统，为年青同志做好表率。在工作中积累经验和技能不断提高自己的业务能力和技术水平，成为维修业务上的“老大拿”。同事们开玩笑的叫他“老大”，或者亲热的叫他“大师傅”。刘东升脾气火爆，工作起来绝不拖泥带水，带徒弟的时候也格外严厉，但是，同事们都很理解他：“不能怪我们大师傅脾气急，抢修工作刻不容缓，哪怕延误一分钟，造成的损失都是巨大的。”“抢修工作不是描画绣花，没点刚烈劲头，根本不可能干好。”

有一次在西六路某小区更换水表时，一个井室内有三只水表需要更换，可是开口阀门因为长时间没有开关，阀芯锈死，需要带水作业，拆水表换阀门必须在5分钟内完成，不然井室内水满了就只能大范围停水了，不仅会影响到用户用水，还会影响到公司供水量。此时的天气已经很凉了，为了完成任务，保障顺利供水，刘东升果断下到井室内，拆水表、拆阀门、拆管子、上阀门、缠麻绳、上补芯，在水位漫过阀门前，顶着大约两公斤的压力将DN50闸阀阀门上到位，5分钟的时间，阀门换好了，刘东升全身也湿透了，一出井室，身上的水立即结成了冰渣。小区物业公司经理看着浑身湿透的他，感动地不知说什么好。

刘东升负责的辖区有很多老旧小区，很多都没有单元门，水表是箱式水表，一般情况下只要-8℃就会冻表。2014年淄博市遭遇罕见的极寒天气，最低气温降到了-20℃，辖区内大批水表被冻裂。但是极寒天气封冻不了刘东升和他的同事们的热忱。刘东升和他的同事们没日没夜的奔波在路上，持续每天工作到深夜，联系维修更替水

11月的一天，下午4点多多了，下湖村来电说他们村DN40水表与连接器接口处脱落，水已经把将近2深的井室淹没，流到了旁边的加油站和309国道、湖罗路的主干道上，试了几次都无法维修。接到电话，维修人员火速奔赴现场。停下水已经接近5点30分，正是湖田镇用水高峰期，一刻一刻不能耽误，井中的水还没排净，刘东升就下到井室，在仍然过膝深的水里作业十多分钟，将阀门关闭，然后湖田泵房马上送水，没有耽误用户用水。抢修现场的下湖村书记竖起了大拇指：“你们太及时太专业了，看你们干活就像上战场一样，忙而不乱，干净利落，一点也不拖泥带水。”

#### 对用户一腔“热血”

抢修车里没有空调，刘东升坐在车里，手里抱着个移动座机电话，一边打电话，一边抹一把脸上的汗。“大娘，你别急，等我一分钟，我给你咨询一下为什么没水啊。”刘东升不厌其烦的给用户解释。他说话嗓门大，据说还曾经因为大嗓门被不理解的用户投诉过，觉得他态度不好。“咱经常面对用户，有用户不满意，肯定是咱做得还不够好。”刘东升笑笑，一脸诚恳。

有年夏天，室外温度达36摄氏度，人呆在阴凉地儿还要淌汗。正午12点多，刘东升接到电话，说某小区居民楼管道漏水，为了避免跑水，已经进行了停水处理，居民无法用水，希望赶紧去维修。刘东升二话没说，放下手中的饭碗，拿起工具就和维修人员赶到现场。需要维修的是一个埋压井室，清理埋压井室上的遮盖物后，打开井盖，一股刺鼻的臭味扑鼻维修人员的鼻中。只见井室内蚊虫乱飞，积满污水，原来是污水管

发生了破裂。如果维修阀门，必须要在污水中才能进行，大家都皱起了眉头。想到酷热难耐，居民们还要等着用水，时间不容耽搁，刘东升没有迟疑，立即跳入污水中，吸血的蚊虫迅速罩满了他的全身，他却好像浑然不觉，用最快的速度修好了阀门，并对室内污水进行了处理，把对用户造成的影响降到最低。

2016年8月的一天，零点刚过，刘东升被一阵急促的电话惊醒：某小区居民家中管道漏水，虽然不属于公司维修范围，但听到用户焦急的声音，刘东升二话没说，从床上爬起来，拿起工具就赶到用户家里。原来用户家中的自来水管道锈蚀严重，造成了管道破裂，住户采取了简单的堵塞措施，水仍然急流不止。刘东升迅速停水，然后拿出工具，三下五除二，把锈蚀的一段管道换了下来，即便如此身上也被水浇透了。由于缺少管件，只能等天亮后才能购买，他向用户交待了购买管件的口径和安装方法，并答应如果遇到再找他。用户非常感动，要掏钱给他表达谢意，刘东升坚决不收，用户又要给递烟递茶，也被他婉言谢绝了。“不管是不是咱的管辖范围，咱专业会干，能帮就帮着，要钱要物的啥呀？”

维修工作是一项又脏又累，既繁琐又辛苦的工作，常常是“冬天一身霜，夏日一身汗，晴天一身灰，雨天满脸泥。”刘东升在这个岗位上干了一干就是二十多年，在关键时刻敢于冲在最前，在困难时刻能够担当重任，在恶劣环境中能够吃苦耐劳。这就是刘东升的最好写照。（穆琳琳）

## 用青春记录供水动脉的精彩



陈正，市自来水公司淄博润诚设计公司给水设计工程师。转眼间他已经从事给排水工程技术管理工作岗位上“耕耘”了十年，他以自己的不懈追求，从一名“职场小白”逐步成长为供水工程师岗位上的技术骨干，多次被公司评为“优秀员工”，近日被公司评为“青年先锋”，为自己的青春书写了浓墨重彩的一笔。

#### 重点工程显身手

2009年8月，市重点工程淄博市城乡同源同网饮水安全供水工程启动，刚入职不久的陈正承担了泮水水厂至淄博城区DN1200-DN800的主配水干管的设计工作，管线总长22.4公里，沿线需要穿越农田、铁路、沟渠、物流园、村镇等不同区域，面对如此艰巨的任务，他没有畏惧，凭着初生牛犊不怕虎的精神，带着自豪感使命感投入了工程

设计中。很多人认为设计工作只需要舒服的坐在办公室，殊不知每一幅图纸的背后需要付出多少汗水。为了摸清污水、雨水、热力、电力、传输、燃气等每一条现状管线的定位、埋深，确保设计管线的垂直净距，陈正每一个设计任务、线位都到现场反复查勘，然后根据现场的情况对设计方案进行修改，累计步行近200公里。特别是东四路沿线（洪沟路至马南路）现状管线错综复杂，管线密集，线位难以选择。为了满足规范净距的要求，陈正10多次到现场进行查勘，不断修改方案，6公里的管线几乎每300米左右就变更一次管线位置，确保了管线位置符合要求。方案确定后，在施工图设计阶段，由于工期紧张，原来需要一个半月才能完成的施工图，需要在10天内完成，为了保质保量完成设计任务，陈正每天画图都到深夜11点以后，最后两天更是通宵达旦的工作，两天只睡了4个小时的觉，按时完成了施工图绘制，保证了工程如期开工。

#### 精益求精求创新

供水管网的设计工作，关系着千家万户的用水保障与安全。陈正从接触这项工作起，就把“一丝不苟、精益求精”的设计理念奉为圭臬。在设计前的准备阶段，他总是仔细考察现场情况，反复斟酌，收集详实的基础资料，为后续的初步设计和施工图设计做好准备；在初步设计阶段，他精心构思，在进行经济技术合理分析的基础上确定适当的设计方案；在施工图设计阶段，他总是将初步设计细化后，反复推敲，力争达到技术上万无一失、经济上节约的最佳配置。同时，从施工方式、手续办理方面考虑工程的施工进度，结合用户的技术诉求，提出最优的设计。在太平路（柳泉路-西十路）供水管道改造工程中的设计过程中，为了摸清现状管线和沿线用户情况，陈正每天到公司档案室查阅管线竣工资料，然后去现场一一核实，资料不全的就联系现场的巡线人员及用户了解情

况，在方案图纸上标注清楚，4公里多的道路，几乎每天得走一遍，来回不停的走了不下五六遍，最终确定了管线具体位置和沿线的38个用户的接口情况，确保了新建管道转接后，没有一个用户遭漏。

近几年，城市道路改造和建设逐年增加，公司的供水管线设计任务异常繁重，主动加班加点成了常态。陈正先后参加了裕民路、北辛路、北京路南段等道路新建供水工程，以及金晶大道、新村路、和平路等供水管道改造工程共50余项工程设计任务。

新建小区供水管网的设计和老旧小区管网改造设计也是陈正平时工作中的重要内容。居民用水关系到老百姓的切身利益，每次小区供水设计，他都仔仔细细核算管道设计流量、供水压力，根据实际情况对小区供水合理分区、优化管径，在保证供水的同时降低成本，节约能耗。张店某小区原来的压力分区分为1-5层低压区、6-20层中压区、21-34层高压区。通过对规范的解读和细致的计算，他认为这样的分区形式不够合理、不够节能，陈正向用户提出压力分区由三个改为四个的意见，即1-5层低压区、6-15层中压区、16-25层高压区、26-34层超高压区，每年可节省运行费用4万元左右，他的专业水平和精益求精的工作态度得到了用户的交口称赞。

#### 勤学进取强业务

“没有人能随随便便成功。”

这是陈正一直秉承的信念。想要成为一名优秀专业技术人员，需要的是日复一日的知识积累、经验总结，更需要创新的思想、谦虚严谨的工作态度。

自从毕业后，陈正一直没有停下学习的脚步。他在大学学习的是给排水工程专业，在供水工作中是对口专业，但参加工作后，学校里学到的知识和实际中的知识运用，还有一段距离。为此，他坚持认真学习国家现行相关规范及设计实例。工作中认真完成工作要求，业余时间也仔细体会规范要求和实际工程中的关联。

平时繁重的画图工作，都是需要在电脑上一笔一划去完成。刚开始陈正采用的是普通的CAD软件制图，画起图来耗时、费力。为了提高工作效率，提高画图水平，他自学了给排水专用的画图软件，经过努力的学习，现在“天正给排水”、“天正市政”等绘图软件陈正都驾轻就熟，使工作效率提高了一倍以上。

自己学会操作软件后，他还乐于与同事们分享，推荐他们学习软件，提高工作效率。

“十年磨一剑”，正是这一份坚持、一份热爱，使他在工作中、生活中不断进步，成长为一名优秀的供水人。（孙宁）

### 市水司“供水楷模、青年先锋”专栏